

Politique de protection de la vie privée

Ring Automotive Limited collecte et traite vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous. Aux fins de la présente politique de protection de la vie privée, les références à « nous », « notre » ou « l'organisation » se rapportent à Ring Automotive Limited. L'organisation est responsable du traitement de vos données personnelles et du respect des lois sur la protection des données. L'organisation s'engage à faire preuve de transparence quant à la manière dont elle collecte et utilise ces données et à respecter ses obligations en matière de protection des données.

En fournissant vos données personnelles, vous reconnaissez que nous ne pouvons les utiliser que de la manière décrite dans la présente politique de protection de la vie privée.

Il arrive que nous soyons amenés à apporter des modifications à cette politique de protection de la vie privée, par exemple à la suite d'une réglementation gouvernementale, de nouvelles technologies ou d'autres développements dans les lois sur la protection des données ou la vie privée en général.

Nos principes de confidentialité

Lorsque nous collectons et utilisons vos données personnelles, nous nous engageons à les traiter correctement et les utiliser conformément à nos principes de confidentialité ci-dessous

- Les données personnelles sont traitées équitablement et dans le respect de la loi
- Les données personnelles ne sont obtenues qu'à des fins spécifiques et légales
- Les données personnelles sont adéquates, pertinentes et non excessives
- Les données personnelles sont exactes et tenues à jour
- Les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire
- Les données personnelles sont traitées dans le respect des droits des personnes concernées
- Les données personnelles sont protégées de manière appropriée
- Les données personnelles ne seront pas transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), sauf si ce pays ou territoire garantit également un niveau de protection adéquat

Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles directement auprès de vous :

- via une enquête ;
- quand vous créez un compte chez nous ;
- quand vous achetez un de nos produits ou services ;
- via des devis et des formulaires de demande ;
- via des cookies. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre politique sur les cookies ;

- via nos appels téléphoniques ;
- par e-mail ;
- lorsque vous nous fournissez vos coordonnées en ligne ou hors ligne ;
- quand vous vous engagez sur nos réseaux sociaux ;

Nous collectons également vos données personnelles à partir d'un certain nombre de sources différentes, notamment :

- des agences d'évaluation de crédit ;

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Nous collectons et traitons une série de données vous concernant. Il s'agit notamment de

- coordonnées telles que nom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone ;
- informations financières telles que coordonnées bancaires, informations de carte de crédit et renseignements obtenus de notre contrôle de solvabilité ;
- détails de vos interactions avec nous en ligne ou par le biais de nos succursales ;
- informations sur la nature de votre activité et de vos biens commerciaux ;
- une image de vous peut être enregistrée sur vidéosurveillance lorsque vous visitez une succursale ;
- informations obtenues via l'utilisation de cookies. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre politique sur les cookies ;
- vos préférences de marketing ;

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons principalement vos données personnelles pour vous fournir des biens et des services. Nous utilisons vos données personnelles pour un certain nombre d'autres raisons, comme expliqué ci-dessous :

- Dans certains cas, nous avons besoin de vos données personnelles pour respecter nos obligations contractuelles, par exemple pour le traitement des commandes et des approvisionnements ;
- Dans des situations spécifiques, nous avons besoin de vos données pour poursuivre nos intérêts légitimes d'une manière qu'il est raisonnable d'attendre dans le cadre de l'exploitation de notre entreprise, comme la tenue de nos documents professionnels et le développement et l'amélioration de nos produits et services, tout en nous assurant que ces besoins commerciaux ne portent pas atteinte à vos droits et libertés et ne vous cause aucun préjudice ;
- Nous pouvons être amenés à collecter et à traiter vos données personnelles à des fins de conformité légale, par exemple, dans le cas où nous devrions transmettre aux autorités compétentes des

informations sur des personnes impliquées dans des fraudes ou autres activités criminelles affectant l'organisation ;

- Dans des situations spécifiques, nous pouvons collecter et traiter vos données avec votre consentement. Nous ne vous demandons votre consentement que lorsque nous vous fournissons des renseignements commerciaux, y compris des renseignements sur d'autres produits et services. Si nous vous demandons votre consentement, nous vous en expliquerons la raison.
- Pour protéger nos clients, nos installations, nos biens et nos employés contre la criminalité, nous utilisons des systèmes de vidéosurveillance dans nos locaux qui enregistrent des images à des fins de sécurité. Nous le faisons en fonction de nos intérêts commerciaux légitimes ;

Qui a accès aux données ?

Si l'accès aux données est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions, vos informations peuvent être partagées en interne au sein de l'organisation, y compris avec les directeurs, les membres de l'équipe financière, le personnel informatique et d'autres employés.

En outre, nous pouvons parfois partager vos données avec des tiers de confiance qui traitent les données en notre nom. Nous ne partageons que les renseignements personnels dont ils ont besoin pour fournir des services spécifiques et ils ne peuvent utiliser vos données que pour les raisons que nous avons décrites.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les processeurs des données de tiers pour garantir que votre vie privée est toujours respectée et protégée.

Comment protégeons-nous les données ?

L'organisation prend la sécurité de vos données très au sérieux. L'organisation dispose de politiques et de contrôles internes pour garantir que vos données ne sont pas perdues, détruites accidentellement, mal utilisées ou divulguées et qu'elles ne sont pas consultées, sauf par ses employés dans l'exercice de leurs fonctions.

Nous sécurisons l'accès à nos systèmes et l'accès à vos données personnelles est protégé par mot de passe.

Nous surveillons régulièrement notre système pour déceler d'éventuelles failles et attaques, et nous effectuons des tests d'intrusion pour trouver des moyens de renforcer davantage la sécurité.

Lorsque l'organisation fait appel à des tiers pour traiter des données à caractère personnel en son nom, elle le fait sur la base d'instructions écrites, est tenue au secret professionnel et a le devoir de prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données.

Pendant combien de temps conservons-nous les données ?

Chaque fois que nous recueillons ou traitons vos données personnelles, nous ne les conservons que le temps nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été recueillies. La durée de conservation de vos renseignements personnels variera en fonction de leur nature et de ce que nous en faisons.

Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles :

- **Accès** - Vous avez droit à une copie de vos données personnelles d'être informé de la façon dont nous les utilisons
- **Rectification** - Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont exacts et complets. Cependant, si vous ne croyez pas que c'est le cas, veuillez nous contacter en utilisant les détails indiqués dans votre documentation. Vous pouvez nous demander de la mettre à jour ou de la modifier.
- **Effacement** - Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander d'effacer vos renseignements personnels, par exemple lorsqu'ils ne sont plus nécessaires aux fins prévues ou lorsque vous vous rétractez. Ceci devra toutefois être mis en balance avec d'autres facteurs, par exemple, selon le type de renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et la raison pour laquelle nous les avons recueillies, il peut exister certaines obligations légales et réglementaires qui nous empêchent de nous conformer à votre demande.
- **Restriction de traitement** - Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de cesser d'utiliser vos renseignements personnels, par exemple lorsque vous pensez que les renseignements que nous détenons à votre sujet peuvent être inexacts ou que nous n'avons plus besoin de les traiter.
- **Transférabilité des données** - Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de transférer tout renseignement personnel que vous nous avez fourni à un tiers de votre choix. Une fois le transfert effectué, l'autre partie sera responsable de la protection de vos renseignements personnels.
- **Marketing direct** - À tout moment, vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages marketing. Veuillez consulter la section Marketing pour obtenir davantage d'informations à ce sujet.
- **Retrait de consentement** - Pour certaines utilisations de vos renseignements personnels, nous vous demanderons votre consentement. Dans ce cas, vous avez le droit de retirer votre consentement à l'utilisation ultérieure de vos renseignements personnels.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter is.helpdesk@ringautomotive.com ou écrire à Ring Automotive Limited, Gelderd Road, Leeds, LS12 6NA



Si nous choisissons de ne pas donner suite à votre demande, nous vous expliquerons les raisons de notre refus.

Si vous estimez que vos données n'ont pas été traitées correctement, ou si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à toute demande faite concernant l'utilisation de vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Bureau du commissaire à l'information au 0303 123 1113

Ou de surfer sur www.ico.org.uk/concerns (s'ouvre dans une nouvelle fenêtre ; veuillez noter que nous ne pouvons être tenus responsables du contenu de certains sites Web externes)

Si vous n'habitez pas au Royaume-Uni, vous avez le droit de déposer votre plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente de votre pays de résidence.

Marketing

Nous nous engageons à ne vous envoyer que les communications marketing qui vous intéressent. Si vous souhaitez vous désabonner des e-mails que nous vous envoyons, vous pouvez le faire à tout moment en suivant les instructions de désabonnement figurant dans tous les e-mails.